

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю «Актив-ІТ» (надалі «Виконавець»), яке належним чином зареєстроване відповідно до законодавства України, в особі Директора Пахомова І.П., який діє на підставі Статуту, керуючись ст. 633 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу юридичних та фізичних осіб укласти договір про надання послуг (надалі «Договір») на нижчевикладених умовах.

1. Предмет договору

- 1.1. Протягом терміну дії і відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього, які є невід'ємною частиною цього Договору, Виконавець зобов'язується надавати Замовнику замовлені ним на сайті Виконавця <https://ewolk.net>, а також в Кабінеті керування за посиланням <https://my.ewolk.net> інформаційно-технічні послуги (далі «послуги»), а Замовник зобов'язується оплачувати послуги в установленому цим Договором порядку, за вказаними у відповідних Додатках до цього Договору, тарифах.
- 1.2. Відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього, Виконавець бере на себе зобов'язання надавати Послуги по активації, деактивації та зміні параметрів наданих Послуг.
- 1.3. Перелік Послуг, наданих Замовнику, їх тарифікація і особливості, гарантії і технічні властивості, вартість і обсяг, а також порядок надання визначені у Додатках до цього Договору.

2. Порядок надання Послуг

- 2.1. Після вибору виду Послуги, Замовник направляє на адресу Виконавця заявку на отримання Послуги, використовуючи Кабінет керування, або використовуючи інші засоби на офіційному веб-сайті Виконавця <https://ewolk.net>. На підставі отриманої заявки Виконавець виставляє Замовнику рахунок в електронному вигляді на оплату обраної Послуги.
- 2.2. Послуги надаються Замовнику за умови внесення передоплати за один і більше розрахункових періодів на підставі виставленого рахунку.
- 2.3. Підписуючи даний Договір, Замовник погоджується з умовами Публічної оферти та Правилами користування послугами.

3. Вартість Послуг та порядок розрахунків

- 3.1. Послуги за цим договором сплачуються в національній валюті України - гривні.
- 3.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником у формі передоплати Виконавцю згідно виставленого рахунку.
- 3.3. Оплата є фіксованим платежем і оплачується Замовником незалежно від факту використання Послуг.
- 3.4. Замовник оплачує отриманий рахунок шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця. У разі повної або часткової несплати рахунку у вказаний в рахунку термін, Виконавець має право призупинити надання Послуг до отримання повної оплати Послуг.
- 3.5. Банківські витрати за сплату рахунків Виконавця сплачуються Замовником.

- 3.6. Повернення коштів за користування хмарним сервером і послуги «бекап» не може бути здійснене після закінчення перших тридцяти днів з моменту здійснення первинного платежу. Повернення коштів за користування додатковими послугами не проводиться.
- 3.7. Платежі за продовження Послуг не повертаються. У разі використання сервера або Послуги «бекап» з тестовим періодом, всі наступні оплати вважаються сплатою за продовження Послуг.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язується:

- 4.1.1. Надавати основні та додаткові послуги відповідно до умов обраного Замовником тарифного плану.
- 4.1.2. За запитом Замовника надавати технічні консультації в обсязі, необхідному для коректної взаємодії Сторін при виконанні умов даного Договору.
- 4.1.3. У разі невиконання або незадовільного надання Послуг за даним договором та отримання письмового звернення від Замовника про дострокове розірвання Договору не пізніше тридцяти днів з моменту оплати послуг за даним Договором, повернути Замовнику повну вартість оплаченої Послуги, за винятком оплати додаткових послуг, послуг третіх осіб або ліцензій. Повернення вартості оплаченої Послуги здійснюється протягом 10 робочих днів з моменту отримання письмового звернення. Якщо письмове звернення про дострокове розірвання Договору отримано після закінчення тридцяти календарних днів з моменту оплати Послуг за даним Договором, Виконавець звільняється від зобов'язань по поверненню повної або часткової вартості Послуг Замовнику. Повернення коштів за продовження SSL-сертифікату не здійснюється.
- 4.1.4. У разі порушення умов даного Договору повідомити Замовника електронною поштою про виявлення порушення.
- 4.1.5. Повідомити Замовника в разі виявлення Виконавцем факту спроби третіх осіб перешкодити функціонуванню сайту, серверу Замовника, якщо для усунення наслідків або запобігання цих випадків потрібні спеціальні дії Виконавця.
- 4.1.6. Повідомити Замовника про призупинення надання Послуг.
- 4.1.7. Не розголошувати та не використовувати інформацію про діяльність Замовника, яка стала відома Виконавцю під час виконання даного Договору, для здійснення будь-яких цілей, крім виконання умов даного Договору, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

4.2. Замовник зобов'язується:

- 4.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію. За наслідки, які виникли з причини некоректності внесення даних, Виконавець не несе відповідальності. При необхідності перевірки особистості Замовника надати всі дані (документи), необхідні Виконавцю для проведення такої перевірки.
- 4.2.2. Своєчасно проводити оплату Послуг згідно з Договором.
- 4.2.3. Не вживати жодних заходів, які навмисно або ненавмисно призводять до порушення функціонування програмного забезпечення та/або систем Виконавця.
- 4.2.4. Не використовувати надані Виконавцем Послуги для здійснення діяльності, що суперечить національному та міжнародному законодавству.

- 4.2.5. Забезпечувати конфіденційність своєї облікової інформації (привласнених Замовнику логіна і пароля). Замовник в повному обсязі несе відповідальність щодо наслідків втрати даних для авторизації.
- 4.2.6. Самостійно підтримувати працездатність каналів зв'язку і/або обладнання, необхідних для отримання Послуг, які знаходяться поза зоною відповідальності/контролю Виконавця. У зоні відповідальності Виконавця знаходяться канали зв'язку й устаткування, які належать або орендовані Виконавцем.

4.3. Замовник має право:

- 4.3.1. Користуватися придбаними Послугами на свій розсуд в межах, визначених законодавством, даним Договором та Правилами користування послугою.
- 4.3.2. Отримувати технічні консультації в обсязі, необхідному для коректної взаємодії Сторін при виконанні умов даного Договору.
- 4.3.3. Звертатися до представника Виконавця з пропозиціями з питань поліпшення якості наданих Послуг та оптимізації процесу їх використання Замовником.
- 4.3.4. Вимагати відшкодування збитків, понесених в результаті неналежного виконання Виконавцем зобов'язань за Договором.
- 4.3.5. Самостійно здійснювати резервне копіювання своїх даних з періодичністю, що дозволяє максимально уникнути втрати інформації у випадках перебоїв у наданні Послуг, викликаних аварією і іншими випадками, що не залежать від Виконавця.

5.4. Виконавець має право:

- 5.4.1. Повністю або частково припинити надання Послуг на власний розсуд, у випадках, зазначених у Публічній оферті без попереднього додаткового інформування Замовника.
- 5.4.2. Видаляти всю інформацію Замовника на своєму сервері через 5 днів після закінчення розрахункового періоду, передплаченого Замовником, у випадку якщо не надійшла оплата за наступний період.
- 5.4.3. Вносити зміни в технічні властивості і особливості Послуг, спрямовані на поліпшення споживчих якостей Послуг за умови, що обсяг доступних Замовнику функцій не буде зменшений при користуванні Послугами.
- 5.4.4. Залучати до виконання своїх зобов'язань за Договором третіх осіб, залишаючись повністю відповідальним за дії залучених осіб.
- 5.4.5. Припиняти надання Послуг на час, необхідний для проведення профілактичних (регламентних) робіт в мережах і на об'єктах Виконавця виходячи з гарантованої доступності Послуг 99,5% на рік.
- 5.4.6. Виконавець зобов'язується попередньо повідомляти Замовника за допомогою електронного зв'язку про проведення профілактичних (регламентних) робіт в мережах і на об'єктах Виконавця.
- 5.4.7. негайно, з/без попереднього повідомлення, призупиняти надання Послуг Замовнику, в тому числі відключати програмні або апаратні засоби Замовника, у випадках:
- порушення Замовником Правил користування послугами;
 - виявлення DDoS-атаки, спрямованої на обладнання або мережевий ресурс Замовника, в разі, якщо атака обходить механізми захисту, що використовуються Виконавцем;
 - якщо надання Послуг може створити загрозу безпеці та обороноздатності держави, здоров'ю та безпеці людей;
 - порушення Замовником Правил технічної експлуатації обладнання;

- у разі дій Замовника, здатних призвести до збою технічних і/або програмних засобів Виконавця і третіх осіб;
- здійснення Замовником дій, спрямованих на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет;
- здійснення Замовником інших дій, прямо заборонених, або непередбачених договором, але які містять склад адміністративного правопорушення чи кримінального злочину, або порушують права і законні інтереси третіх осіб.

6. Обробка персональних даних Замовника

- 6.1. Підписом цього договору, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010р. №2297-VI (далі – Закон) Замовник погоджується на включення та обробку його персональних даних в базах персональних даних Виконавця.
- 6.2. Підписом цього договору Замовник погоджується на будь-яке використання, обробку наданих Замовником персональних даних в діяльності Виконавця по забезпеченню Замовника послугами Виконавця.
- 6.3. Підписом цього договору Замовник підтверджує, що Виконавець повідомив йому про те, що персональні дані клієнта внесені в клієнтську базу персональних даних Виконавця.
- 6.4. Підписом цього договору Замовник повідомляє, що Виконавець в повному обсязі повідомив Замовнику про його права, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», зокрема Замовнику повідомлено, що: клієнтська база персональних даних Виконавця формується з метою виконання зобов'язань, що виникають у зв'язку з укладенням між Замовником та Виконавцем договорів про надання послуг. Власником і розпорядником клієнтської бази персональних даних є Виконавець.
- 6.5. Замовник має право на доступ до своїх персональних даних, які містяться в клієнтській базі персональних даних Виконавця.
- 6.6. Замовник має право одержувати відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані в клієнтській базі персональних даних Виконавця, не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, а також отримувати зміст своїх персональних даних, що зберігаються Виконавцем.
- 6.7. Замовник має право пред'являти мотивовану вимогу зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником клієнтської бази персональних даних Виконавця, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними.

7. Строк дії та умови розірвання Договору

- 7.1. Даний Договір набуває чинності з моменту надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця і діє протягом строку, на який Замовником здійснена передплата Послуг.
- 7.2. У разі здійснення Замовником до закінчення терміну дії Договору передплати Послуг на наступний розрахунковий період, дія Договору продовжується автоматично за тих же умов, що визначені в даному Договорі.
- 7.3. Даний Договір може бути розірваний:
 - На підставі пункту 4.4.1 . Договору.
 - На підставі ст. 651-652 Цивільного кодексу України.
 - За бажанням однієї із Сторін, про що має бути повідомлена інша Сторона не менш ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору.

- За взаємною згодою Сторін.
- 7.4. Розірвання даного Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його невиконання або неналежне виконання, яке мало місце до моменту його розірвання.

8. Прикінцеві положення

- 8.1. З моменту підписання даного Договору всі попередні угоди та домовленості, що стосуються предмету Договору, втрачають силу.
- 8.2. Всі Додатки, Доповнення, Додаткові Угоди, поправки до даного Договору, підписані уповноваженими представниками обох Сторін, є невід'ємною його частиною.

9. Перелік додатків до договору

- 9.1. Додаток №1. Послуга «Безлімітний хостинг»
- 9.2. Додаток №2. Послуги з надання віртуального сервера
- 9.3. Додаток №3. Послуги з надання фізичного сервера
- 9.4. Додаток №4. Умови використання програмного забезпечення Microsoft
- 9.5. Додаток №5. Оренда ліцензій на програмне забезпечення Microsoft
- 9.6. Додаток №6. Прейскурант

10. Адреса та реквізити

ВИКОНАВЕЦЬ	ЗАМОВНИК
ТОВ «Актив-ІТ» ЄДРПОУ 40236895 Юридична та поштова адреса: 69005, м.Запоріжжя, вул. Перемоги, 77 Р/р 26004455018281 Банк АТ «ОТП БАНК» МФО 300528 Загальні питання, відділ продажу: sale@ewolk.net Служба технічної підтримки: sup@ewolk.net Бухгалтерія (акти, рахунки): sale@ewolk.net	

Послуга «Безлімітний хостинг»

1. Опис послуги

- 1.1. Виконавець надає Замовнику Послуги з розміщення веб-сайтів Замовника на сервері Виконавця, зберігання, прийому та пересилання електронних повідомлень за протоколами POP3, IMAP, SMTP.
- 1.2. Мінімальним періодом надання Послуги є 1 (один) місяць.
- 1.3. Термін початку надання Послуг не повинен перевищувати 1 (один) робочий день з моменту надходження оплати Виконавцю. Виконавець має право змінювати (пропорційно продовжувати) термін початку надання послуг в разі, якщо Замовник не надав в узгоджені терміни, затребувані Виконавцем документи і інформацію, необхідні для вищезазначених послуг.
- 1.4. Мінімальні гарантовані параметри послуги вказані на сайті Виконавця за адресою <https://ewolk.net/hosting/>. У разі перевищення цих параметрів Виконавець не гарантує коректну працездатність Послуги.

2. Технічні норми і особливості надання послуги

- 2.1. Замовник самостійно створює, модифікує і видаляє сайти, файли, домени, бази даних, поштові скриньки через Кабінет керування <https://my.ewolk.net>, використовуючи отримані від Виконавця логін і пароль.
- 2.2. Коректна робота послуги, зокрема робота поштового трафіку, гарантується тільки за умови існування домену і існування в налаштуваннях DNS даного домену коректних записів, що вказують на сервери Виконавця.
- 2.3. Виконавець самостійно обирає програмне забезпечення (далі - ПЗ) для надання послуг і налаштовує його так, щоб налаштування задовольняло більшість клієнтів.
- 2.4. На серверах Виконавця заборонено розміщувати:
 - порнографію і будь-які матеріали сексуального характеру, текстові, графічні, аудіо та відеоматеріали або посилання що містять будь-які форми непристойності і насильства, навіть якщо вони легальні;
 - crack/hack сайти;
 - проксі і анонімайзери;
 - AutoSurf програми і сайти;
 - банківські програми;
 - torrent-клієнти і torrent-сервери;
 - програми-боти, призначені для автоматичного виконання дій на сайтах, які не належать Замовнику;
 - сайти розіграшу лотерей;
 - файлові архіви;
 - дорвеї, Доргени, лінкатори;
 - архіви і бекапи великого обсягу;
 - веб-чати, IRC;
 - сайти з роздачі аудіо-відео контенту.

- 2.5. Також забороняється використання серверів, наданих Замовнику, для розсилки спаму, а також рекламування Замовника або його сайту за допомогою розсилки спаму третіми особами. Зазначені дії Замовника розцінюються, як намір завдати шкоди іншим особам.
- 2.6. У разі виявлення порушень, зазначених у цьому пункті, Виконавець має право припинити надання Послуг Замовнику і в односторонньому порядку повністю відмовитися від виконання цього Договору, шляхом подання відповідного повідомлення Замовнику електронною поштою протягом трьох днів з моменту призупинення надання Послуг.
- 2.7. Виконавець має право попередити Замовника за 24 години про припинення послуг або негайно призупинити надання Послуг у випадках:
- якщо на підставі обґрунтованої думки Виконавця використання Замовником Послуг може завдати шкоди Виконавцю та/або викликати збій технічних і програмних засобів Виконавця і третіх осіб;
 - надлишкового споживання Замовником будь-яких системних ресурсів сервера, що через специфіку послуги призводить або може призвести до помітного погіршення якості наданого обслуговування/сервісу для інших Замовників. При цьому ступінь споживання системних ресурсів визначається виключно Виконавцем. У випадках якщо причину високого споживання ресурсів усунути не вдається, Виконавець може рекомендувати Замовнику перейти на виділений сервер або запропонувати індивідуальні умови надання Послуг;
 - наявності з боку Замовника дій, заборонених чинним законодавством України, що порушують права і інтереси Виконавця і третіх осіб;
 - використання хостингу сайтів не за призначенням, в т.ч. для резервних копій, файлових сховищ, ігрових і проксі серверів;
 - фальсифікування своєї IP-адреси, використання неіснуючих зворотніх адрес при відправленні електронних листів та інших повідомлень;
 - здійснення дій, спрямованих на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет, які не належать Замовнику;
 - здійснення дій, спрямованих на отримання несанкціонованого доступу до ресурсу Мережі, подальше використання такого доступу, а також знищення або модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать Замовнику, без узгодження з власниками цього програмного забезпечення або адміністраторами даного інформаційного ресурсу;
 - здійснення дій щодо сканування вузлів мереж з метою виявлення внутрішньої структури мереж, уразливості безпеки, списків відкритих портів і т.п., без явної згоди власника на перевірку ресурсу;
 - якщо Виконавець отримує відповідну вказівку з боку державного органу.
- 2.8. Замовник в рамках даної Послуги може розмістити необмежену кількість доменів і сайтів.
- 2.9. Замовнику в рамках даної Послуги надається можливість створення необмеженої кількості баз даних для сайтів Замовника.
- 2.10. Устаткування Виконавця, на якому розміщуються сайти Замовника в рамках даної послуги, підключено до порту 1000 Мбіт/сек, дана смуга розділяється між усіма сайтами, розміщеними на даному обладнанні. Спожитий Замовником трафік не тарифікується. У разі зловживання використанням наданої смуги, використання більш 50% максимальної потужності смуги, або використання Замовником значної частини смуги на шкоду іншим Замовникам Виконавця, Виконавець має право змінити максимальну потужність смуги для Замовника або відключити сайти Замовника без його попереднього повідомлення.

- 2.11. Управління Замовником файлами сайтів Замовника здійснюється по протоколу FTP або через Кабінет управління <https://my.ewolk.net>, з використанням отриманих від Виконавця логіна і пароля.
- 2.12. У разі невдачі при відправці електронного поштового повідомлення з незалежних від Виконавця причин, він здійснює наступні спроби кожні 10 (десять) хвилин протягом 2 (двох) днів. Термін зберігання такого повідомлення складає не більше 2 (двох) днів з моменту отримання його поштовим сервером Виконавця, після чого він повідомляє відправника вихідним листом про неможливість доставки повідомлення і видаляє невідправлені повідомлення.
- 2.13. Максимальний розмір прийнятого або одержуваного електронного повідомлення не може перевищувати 50 Мегабайт, включаючи службову інформацію.
- 2.14. На всіх поштових скриньках Замовника працює система фільтрації спаму Виконавця в режимі негайного видалення повідомлень, позначених як спам, без повідомлення Замовника.
- 2.15. Технічні показники, що характеризують якість послуг з передачі даних (в тому числі смугу пропускання лінії зв'язку в мережі передачі даних, втрати пакетів інформації, тимчасові затримки при передачі пакетів інформації, достовірність передачі інформації) вказуються в інформаційно-довідкових матеріалах, розміщених на сайті Виконавця.
- 2.16. Для організації послуг за цим Договором використовується сертифіковане серверне та мережеве обладнання.
- 2.17. Абонентські інтерфейси і протоколи передачі даних, які використовуються Замовником для роботи з Послугами по цьому Додатку, визначаються Замовником самостійно.
- 2.18. Замовник самостійно обирає обладнання для підключення та користування Послугою і місце його Установлення, а також самостійно здійснює його підключення до мережі Інтернет.

Послуги з надання віртуального сервера

1. Опис послуг

- 1.1. Виконавець надає Замовнику Послуги з організації віртуального сервера і надає його ресурси в розпорядження Замовника (надання обмежених ресурсів сервера Виконавця).
- 1.2. Мінімальним періодом надання Послуги є 1 (один) місяць.
- 1.3. Термін початку надання Послуг не повинен перевищувати 1 (один) робочий день з моменту надходження оплати Виконавцю. Виконавець має право змінювати (пропорційно продовжувати) термін початку надання послуг в разі, якщо Замовник не надав в узгоджені терміни, запитувані Виконавцем документи і інформацію, необхідну для вище зазначених послуг.

2. Технічні норми і особливості надання послуг

- 2.1. Виконавець встановлює на сервер операційну систему з числа наявних систем з вільною ліцензією. Якщо Замовнику потрібна інша операційна система, то необхідну ліцензію і дистрибутив операційної системи надає Замовник.
- 2.2. Установлення і налаштування операційної системи включає наступні пункти:
 - Форматування розділів.
 - Установлення операційної системи в мінімальному обсязі, достатньому для функціонування мережі і засобів віддаленого управління сервером.
 - Налаштування мережевої карти (установка IP адреси, шлюзу, маски мережі, адреси сервера імен).
 - Створення пароля для адміністратора системи.
 - Налаштування засобів віддаленого управління сервером.
- 2.3. Хост-машина (обладнання Виконавця, на якому розміщується сервер Замовника), на якій розміщується віртуальний сервер Замовника, підключена до Ethernet порту комутатора Виконавця з пропускною здатністю 1000 Мбіт/сек і підключена до локальної мережі Виконавця. Дана смуга розділяється між всіма віртуальними серверами, організованими на даній хост-машині (сервері). Спожитий Замовником трафік не тарифікується.
- 2.4. Виконавець стежить за працездатністю обладнання, на якому організований віртуальний сервер. Замовник самостійно стежить за працездатністю віртуального сервера.
- 2.5. На серверах, наданих Замовнику, заборонено розміщувати:
 - порнографію і будь-які матеріали сексуального характеру, текстові, графічні, аудіо та відеоматеріали або посилання що містять будь-які форми непристойності і насильства, навіть якщо вони легальні;
 - crack/hack сайти;
 - проксі і анонімайзери;
 - AutoSurf програми і сайти;
 - сайти, що рекламують незаконну діяльність або сприяють здійсненню такої;
 - банківські програми;
 - torrent-клієнти;

- програми-боти, призначені для автоматичного виконання дій на сайтах, які не належать Замовнику;
 - сайти розіграшу лотерей;
 - програми для майнінгу.
- 2.6. Також забороняється використання серверів, наданих Замовнику, для розсилки спаму, а також рекламування Замовника або його сайту за допомогою розсилки спаму третіми особами. Зазначені дії Замовника розцінюються, як намір завдати шкоди іншим особам. У разі виявлення порушень, зазначених у цьому пункті, Виконавець має право припинити надання Послуг Замовнику і в односторонньому порядку повністю відмовитися від виконання цього Договору, шляхом подання відповідного повідомлення Замовнику електронною поштою протягом трьох днів з моменту призупинення надання Послуг.
- 2.7. Для організації Послуг за цим Договором використовується сертифіковане серверне та мережеве обладнання.
- 2.8. Абонентські інтерфейси і протоколи передачі даних, що використовуються Замовником для роботи з Послугами по цьому Додатку, визначаються Замовником самостійно.
- 2.9. Замовник самостійно обирає обладнання для підключення та користування Послугою і місце його установлення, а також самостійно здійснює його підключення до мережі Інтернет.

Послуги з надання фізичного сервера

1. Опис послуг

- 1.1. Виконавець надає Замовнику Послуги з надання фізичного сервера і його ресурсів в розпорядження Замовника (надання ресурсів фізичного сервера Виконавця).
- 1.2. Мінімальним періодом надання Послуги є 1 (один) місяць.
- 1.3. Термін початку надання Послуг не повинен перевищувати 1 (один) робочий день з моменту надходження оплати Виконавцю. Виконавець має право змінювати (пропорційно продовжувати) термін початку надання послуг в разі, якщо Замовник не надав в узгоджені терміни, запитовані Виконавцем документи і інформацію, необхідні для вище зазначених послуг.

2. Технічні норми і особливості надання послуг

- 2.1. Виконавець за завданням Замовника встановлює на сервер операційну систему з числа наявних систем з вільною ліцензією. Якщо Замовнику потрібна інша операційна система, то необхідну ліцензію і дистрибутив операційної системи надає Замовник.
- 2.2. Установлення і налаштування операційної системи включає наступні пункти:
 - Розбиття жорсткого диска на розділи.
 - Форматування розділів.
 - Установлення операційної системи в мінімальному обсязі, достатньому для функціонування мережі і засобів віддаленого управління сервером.
 - Налаштування мережевої карти (установка IP-адреси, шлюзу, маски мережі, адреси сервера імен).
 - Налаштування пароля для адміністратора системи.
 - Налаштування засобів віддаленого управління сервером.
- 2.3. Сервер підключений до Ethernet порту комутатора Виконавця з пропускнуою здатністю 100 Мбіт/сек і підключений до локальної мережі Виконавця. Дана смуга не є гарантованою і розділяється між декількома серверами. Спожитий Замовником трафік не тарифікується.
- 2.4. Замовник самостійно стежить за працездатністю сервера і операційної системи на сервері. Виконавець забезпечує подачу електроенергії до сервера, його охолодження і підключення сервера до мережі Ethernet.
- 2.5. У разі виходу з ладу комплектуючих, які є частиною сервера, Виконавець зобов'язується за свій рахунок протягом 3 робочих днів замінити всі, частини, що вийшли із ладу, на аналогічні. При відсутності необхідних запасних частин у Виконавця можливе тимчасове використання більш ємних/швидких деталей. Термін виконання зобов'язань з надання послуги пропорційно переноситься на термін ремонту сервера в разі, якщо з моменту виходу з ладу сервера до закінчення ремонтних робіт пройшло більше 24 годин.
- 2.6. На серверах, наданих Замовнику, заборонено розміщувати:
 - порнографію і будь-які матеріали сексуального характеру, текстові, графічні, аудіо та відеоматеріали або посилання що містять будь-які форми непристойності і насильства, навіть якщо вони легальні;
 - crack/hack сайти;

- проксі і анонімайзери;
 - AutoSurf програми і сайти;
 - сайти, що рекламують незаконну діяльність або сприяють здійсненню такої;
 - банківські програми;
 - torrent-клієнти;
 - програми-боти, призначені для автоматичного виконання дій на сайтах, які не належать Замовнику;
 - сайти розіграшу лотерей.
- 2.7. Також забороняється використання серверів, наданих Замовнику, для розсилки спаму, а також рекламування Замовника або його сайту за допомогою розсилки спаму третіми особами. Зазначені дії Замовника розцінюються, як намір завдати шкоди іншим особам. У разі виявлення порушень, зазначених у цьому пункті, Виконавець має право припинити надання Послуг Замовнику і в односторонньому порядку повністю відмовитися від виконання цього Договору, шляхом подання відповідного повідомлення Замовнику електронною поштою протягом трьох днів з моменту призупинення надання Послуг.
- 2.8. Для організації Послуг за цим Договором використовується сертифіковане серверне та мережеве обладнання.
- 2.9. Абонентські інтерфейси і протоколи передачі даних, що використовуються Замовником для роботи з Послугами по цьому Додатку, визначаються Замовником самостійно.
- 2.10. Замовник самостійно обирає обладнання для підключення та користування Послугою і місце його установлення, а також самостійно здійснює його підключення до мережі Інтернет.

Умови використання програмного забезпечення Microsoft

1. Цей документ регулює використання програмного забезпечення Microsoft, яке може включати відповідні носії, друковані матеріали та електронну, або веб-документацію (разом і окремо - «Продукти»), надані компанією ТОВ «Актив-ІТ» (далі іменоване «Виконавець»).
2. Визначення
 - 2.1. «Клієнтське програмне забезпечення» означає програмне забезпечення, яке дозволяє Пристрою отримувати доступ до служб або функцій, що надаються Серверним програмним забезпеченням і використовувати їх.
 - 2.2. «Пристрій» означає комп'ютер, робочу станцію, термінал, пейджер, телефон, кишеньковий комп'ютер, смартфон, сервер або інший електронний пристрій.
 - 2.3. «Серверне програмне забезпечення» означає програмне забезпечення, яке виконує служби або функціональні можливості на комп'ютері, чинному в якості сервера.
 - 2.4. «Документація до програмного забезпечення» означає будь-які документи для користувачів, що додаються до серверного програмного забезпечення.
 - 2.5. «Вдруге поширюване програмне забезпечення» означає програмне забезпечення, описане в Розділі 4 («Використання розповсюджуваного програмного забезпечення»), що наведений нижче.
3. Право власності на продукти
 - 3.1. Продукти надаються Виконавцю за ліцензією афілійованою особою корпорації Microsoft (разом - «Microsoft»). Всі титульні права і права інтелектуальної власності, що належать до Продуктів (складові елементи продуктів, включаючи, але не обмежуючись тільки ними, всі зображення, фотографії, анімації, відео-та аудіозаписи, музику, текст і «програми-аплети», включені в Продукти), належать Microsoft і її постачальникам.
 - 3.2. Продукти захищені законами про авторські права і відповідними міжнародними договорами, а також іншими законами і договорами про інтелектуальну власність. Володіння, доступ або використання Замовником Продуктів не дає Замовнику жодних прав власності на Продукти або інших прав інтелектуальної власності.
4. Використання клієнтського програмного забезпечення
 - 4.1. Замовник може використовувати Клієнтське програмне забезпечення, встановлене на пристроях Замовника Виконавцем, тільки відповідно до інструкцій і тільки в зв'язку з послугами, наданими Замовнику Виконавцем. Умови цього документа повністю і беззастережно заміщають умови будь-яких Ліцензійних угод з користувачем Microsoft, які можуть надаватися в електронній формі в процесі використання Замовником Клієнтського програмного забезпечення.
5. Використання вторинного програмного забезпечення:

5.1. У зв'язку з послугами, наданими вам Виконавцем, ви можете мати доступ до певних засобів і програмного коду «зразків», «вдруге поширюваних файлів» і/або пакетів засобів розробки програмного забезпечення («SDK») (разом і окремо - «Вдруге поширюване програмне забезпечення»). Замовник не має права використовувати, змінювати, копіювати і (або) поширювати будь-яке Вдруге поширюване програмне забезпечення, якщо Замовник не висловив явної згоди виконувати певні додаткові умови, що містяться в правилах використання, наданих постачальнику послуг («spur»), які можуть застосовуватися до Виконавця. Ці умови повинні бути надані Замовнику Виконавцем. Microsoft не надає Замовнику права використовувати будь-яке вдруге поширюване програмне забезпечення, якщо Замовник не висловив явної згоди дотримуватися цих додаткових умов, наданих Замовнику Виконавцем.

6. Копії

6.1. Замовник не має права створювати копії Продуктів, однак може створити одну копію Клієнтського програмного забезпечення на пристрої Замовника, як явно дозволено Виконавцем, і створити копії певного розповсюдженого програмного забезпечення відповідно до розділу 4 («Використання розповсюдженого програмного забезпечення»). Замовник повинен видалити або знищити все Клієнтське програмне забезпечення та/або Вдруге поширюване програмне забезпечення після припинення або закінчення терміну дії угоди з Виконавцем при отриманні повідомлення від Виконавця або при передачі Пристроїв Замовника іншій фізичній або юридичній особі, в залежності від того, яке з цих подій відбудеться раніше. Копіювання будь-яких друкованих матеріалів, що поставляються разом з Продуктами, заборонено.

7. Обмеження на викриття технології, Декомпіляція і дизасемблерування.

7.1. Замовник не має права вивчати технологію, декомпілювати або дизасемблерувати Продукти, за винятком тих випадків і лише в тій мірі, коли такі дії явно дозволяються відповідним законом, незважаючи на це обмеження.

8. Заборона на здачу в оренду

9. Замовник не має права надавати Продукти в оренду, в прокат, у тимчасове користування, в заставу, безпосередньо або побічно передавати або поширювати Продукти будь-яким третім особам, а також давати будь-яким третім особам доступ і/або використання функцій Продуктів за винятком використання з єдиною метою доступу до функцій Продуктів

Оренда ліцензій на програмне забезпечення Microsoft

1. Виконавець передає Замовнику у тимчасове користування ліцензії на програмне забезпечення компанії Microsoft в порядку і на умовах, передбачених умовами Додатку №4 «Умови використання програмного забезпечення Microsoft», що є невід'ємною частиною Договору.
2. Виконавець має право негайно анулювати орендовані Замовником ліцензії на програмне забезпечення Microsoft в разі порушення останнім умов їх використання, при цьому Замовник зобов'язаний припинити використання і/або доступ до програмного забезпечення та знищити всі їхні копії та компоненти.
3. Орендоване Замовником у Виконавця програмне забезпечення Microsoft може бути встановлено тільки на серверних ресурсах Виконавця, орендованих Замовником в рамках даного Договору.
4. Оплата послуг за цим Додатком проводиться авансовими платежами. Замовнику надається можливість використовувати ліцензії протягом тестового періоду, терміном не більше 30 днів з моменту замовлення на сайті Виконавця.
5. Замовник самостійно встановлює, налаштовує і обслуговує програмне забезпечення Microsoft, отримане по орендованим ліцензіями.
6. Мінімальним періодом надання Послуги є 1 (один) місяць.
7. Термін початку надання Послуг не повинен перевищувати 1 (один) робочий день з моменту надходження оплати Виконавцю. Виконавець має право змінювати (пропорційно продовжувати) термін початку надання Послуг у разі, якщо Замовник не надав в узгоджені терміни, запитовані Виконавцем документи і інформацію, необхідні для вище зазначених Послуг.

Прейскурант

1.1. Тарифи на послугу «Безлімітний хостинг»

- 1.2. Облік спожитих Замовником Послуг зв'язку ведеться відповідно до прийнятої Виконавцем одиниці тарифікації. Підставою для виставлення рахунку Замовнику за надані Послуги зв'язку відповідно до цього додатку є дані, отримані за допомогою програмно-технічних засобів, що використовуються Виконавцем для обліку обсягу наданих ним Послуг.
- 1.3. Вартість Послуг складається з фіксованої абонентської плати і додаткових Послуг за умови їх вибору Замовником шляхом Замовлення в Кабінеті керування облікового запису Замовника за адресою <https://my.ewolk.net>
- 1.4. Замовник має право одноразово скористатися тестовим періодом для даної Послуги. Тестовий період дозволяє користуватися Послугою безкоштовно протягом 14 (чотирнадцяти) днів. Замовник під час користування тестовим періодом може обрати будь-який тариф Послуги. Для отримання тестового періоду необхідно самостійно вказати це при реєстрації на сайті Виконавця, або подати заявку в Кабінеті управління облікового запису Замовника за адресою <https://my.ewolk.net> або електронною поштою.
- 1.5. Розмір абонентської плати визначається Виконавцем в залежності від обраних Замовником тарифів, що розміщені на сайті Виконавця за адресою <https://ewolk.net/hosting>.

2. Тарифи на послуги з надання віртуального сервера

- 2.1. Облік спожитих Замовником Послуг ведеться відповідно до прийнятої Виконавцем одиниці тарифікації. Підставою для виставлення рахунку Замовнику за надані Послуги відповідно до цього додатку є дані, отримані за допомогою програмно-технічних засобів, що використовуються Виконавцем для обліку обсягу наданих ним Послуг.
- 2.2. Вартість Послуг складається з фіксованої абонентської плати і додаткових Послуг за умови їх вибору Замовником шляхом Замовлення в Кабінеті керування облікового запису Замовника за адресою <https://my.ewolk.net>.
- 2.3. Замовник має право одноразово скористатися тестовим періодом для даної Послуги. Тестовий період дозволяє користуватися Послугою безкоштовно протягом 14 (чотирнадцяти) днів. Замовник під час користування тестовим періодом може обрати будь-який тариф Послуги. Для отримання тестового періоду необхідно самостійно вказати це при реєстрації на сайті Виконавця, або подати заявку в Кабінеті управління облікового запису Замовника за адресою <https://my.ewolk.net> або електронною поштою. Якщо Замовник забажає відмовитися від послуги, він має можливість повернути перераховані раніше кошти.

3. Тарифи на послуги з надання фізичного сервера

- 3.1. Облік спожитих Замовником Послуг ведеться відповідно до прийнятої Виконавцем одиниці тарифікації. Підставою для виставлення рахунку Замовнику за надані Послуги відповідно до цього додатку є дані, отримані за допомогою програмно-технічних засобів, що використовуються Виконавцем для обліку обсягу наданих ним Послуг.

- 3.2. Вартість Послуг складається з фіксованої абонентської плати і додаткових Послуг за умови їх вибору Замовником шляхом Замовлення в Кабінеті управління облікового запису Замовника за адресою <https://my.ewolk.net>.
- 3.3. Розмір абонентської плати визначається Виконавцем в залежності від обраної Замовником конфігурації сервера відповідно до тарифів, розміщеними на сайті Виконавця за адресою <https://ewolk.ru/dedicated-server>.